

УТВЕРЖДЕН

Главный инженер

ООО «Газпром газораспределение

Волгоград»



А.В. Степанов

от «11» 05 2017 г.

ПОРЯДОК

взаимодействия подразделений ООО «Газпром газораспределение Волгоград» и
Заказчиков.

г. Волгоград, 2017 г.

Оглавление:

1. Предоставление услуг потребителям по принципу «Единого окна»;
2. Порядок проведения технической комиссии по определению технической возможности (технологического присоединения) с участием Заявителя;
3. Порядок предоставления акта о подключении (технологическом присоединении) и иных актов, предусмотренных договором о подключении, по адресу расположения подключаемого объекта капитального строительства.

Предоставление услуг потребителям по принципу «Единого окна»

С целью обеспечения высокого уровня сервиса, повышения качества оказываемых услуг и применения принципа клиентоориентированности ООО «Газпром газораспределение Волгоград» оказывает услуги в соответствии с принципом «Единое окно».

Перечень товаров, работ и услуг, оказываемых по принципу «Единое окно»

1	Комплекс работ и услуг по подготовке документов на подключение к сетям газораспределения включает в себя:
1.1	Подготовку расчета планируемого максимального часового расхода газа
1.2	Подготовку и выдачу ТУ
1.3	Получение согласия основного абонента на подключение у ООО «Газпром трансгаз Волгоград»
1.4	Заключение договора о подключении (в рамках рассмотрения заявки о подключении)
2	Комплекс проектных работ в т.ч. Производство изыскательских работ, Разработка проектно-сметной документации, Проведение экспертизы проектной документации, Согласование проекта в установленном порядке
3	Комплекс строительно-монтажных работ и услуг включает в себя:
3.1	Производство СМР
3.2	Врезку газопровода в действующий газопровод
3.3	Производство пуско-наладочных работ
3.4	Осуществление строительного надзора
4	Комплекс сопутствующих и прочих услуг включает в себя:
4.1	Выдачу заключения о соответствии выполненных работ выданных ТУ
4.2	Установка приборов учета газа
4.3	Проведение инструктажа по безопасному использованию газа
4.4	Гарантийное и послегарантийное обслуживание газового оборудования
4.5	Прием заявок на заключение договора о техническом обслуживании и ремонте ВДГО и ВКГО
4.6	Выполнение ремонтных работ ВДГО и ВКГО

4.7	Выполнение работ по замене оборудования
4.8	Выполнение работ по установке нового оборудования
4.9	Эксплуатация, ТО газораспределительных сетей и сооружений на них

Взаимодействия подразделений ООО «Газпром газораспределение Волгоград» и Заказчиков.

1. Заказчик обращается в подразделение ООО «Газпром газораспределение Волгоград» в соответствии с местонахождением объекта. Обращение может быть подано:

- лично на приеме у сотрудника «Единого окна»,
- направлено посредством почтовой связи,
- через официальный сайт Общества, или направлено на адрес электронной почты: office@vlg-gaz.ru.

2. При поступлении обращения от Заказчика сотрудник «Единого окна» проверяет перечень представленного пакета документов.

3. При предоставлении полного пакета документов сотрудник «Единого окна» регистрирует заявление и запускает его в работу.

4. В случае предоставления Заявителем не полного пакета документов, сотрудник «Единого окна» сообщает Заявителю о необходимости предоставления недостающих документов.

5. После принятия заявления в работу, его рассмотрения и обработки подготавливается договор.

6. Сотрудник «Единого окна» приглашает Заявителя для рассмотрения и заключения договора. Также, в случае наличия Заявителя электронной (цифровой) подписи, договор о подключении может быть подписан сторонами электронно;

7. Сотрудник «Единого окна» контролируют этапы и сроки выполнения работ (оказания услуг), своевременное осуществление Заказчиком оплаты в соответствии с условиями договора.

8. Заказчик имеет право обратиться в «Единое окно», в любое рабочее время, для получения информации о ходе исполнения заявления.

9. По окончанию работ (оказания услуг) исполнитель передает сотруднику «Единого окна» документы, оформленные со стороны Общества для подписания у Заказчика. Также, в случае наличия Заявителя электронной (цифровой) подписи, данные документы могут быть подписаны сторонами электронно.

10. Сотрудник «Единого окна» вызывает Заказчика для оформления документов.

11. После подписания документов со стороны Заказчика сотрудник «Единого окна» закрывает заявление, как отработанное.

Порядок проведения технической комиссии по определению технической возможности (технологического присоединения) с участием Заявителя.

В случае намерения Заявителя о принятии участия в технической комиссии по определению технической возможности (технологического присоединения) принадлежащего ему объекта капитального строительства, Заявителем направляется в адрес ООО «Газпром газораспределение Волгоград» соответствующее заявление.

Участие Заявителя в определении технической возможности (технологического присоединения) допускается только в случае если мероприятия по определению таковой возможности не включают в свой состав газоопасных работ или иных работ, допуск к проведению которых требует соответствующих квалификационных требований в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Целью проведения технической комиссии является определение наиболее оптимального для Заявителя места расположения точки подключения (технологического присоединения) относительно границы его земельного участка.

Порядок проведения технической комиссии:

1. Заказчик обращается в подразделение ООО «Газпром газораспределение Волгоград» в соответствии с местонахождением объекта капитального строительства с заявлением об участии в проведении технической комиссии по определению технической возможности (технологического присоединения). Обращение может быть подано:

- лично на приеме у сотрудника «Единого окна»,
- направлено посредством почтовой связи,
- через официальный сайт Общества, или направлено на адрес электронной почты: office@vlg-gaz.ru.

2. После принятия заявления в работу, его рассмотрения и обработки, сотрудником «Единого окна» осуществляется информирование Заявителя о дате и времени проведения технической комиссии.

3. Решения технической возможности оформляются протоколом с подписанием его всеми членами комиссии;

4. Протокол технической комиссии оформляется в двух экземплярах, один из которых передается Заявителю, а другой передается в производственно-технический отдел структурного подразделения Общества для учета при разработке схемы газоснабжения объекта капитального строительства Заявителя.

5. После подписания документов со стороны Заказчика сотрудник «Единого окна» закрывает заявление, как отработанное.

Порядок предоставления акта о подключении (технологическом присоединении) и иных актов, предусмотренных договором о подключении, по адресу расположения подключаемого объекта капитального строительства.

В целях упрощения процедуры подключения (технологического присоединения) к газораспределительным сетям объектов капитального строительства и в случае готовности Заявителя к осуществлению мероприятий по подписанию акта о подключении (технологическом присоединении) и иных актов, предусмотренных договором о подключении, данные документы составляются и подписываются сторонами по адресу расположения подключаемого объекта капитального строительства.

Порядок проведения технической комиссии:

1. По факту готовности сети газораспределения Общества и сети газопотребления Заявителя к осуществлению подключения (технологического присоединения) объекта капитального строительства, сотрудником «Единого окна» осуществляется информирование Заявителя о дате и времени проведения мероприятий по фактическому присоединению его объекта, а также о готовности Общества к подписанию акта о подключении (технологическом присоединении) и иных актов, предусмотренных договором о подключении, по адресу расположения подключаемого объекта капитального строительства.

2. В случае готовности Заявителя к такому подписанию, сотрудником «Единого окна» инициируется процесс выдачи ответственного сотруднику структурного подразделения Общества соответствующей доверенности.

После проведения Обществом мероприятий по технологическому подключению объекта капитального строительства, Заявителем и сотрудником структурного подразделения Общества, имеющим соответствующую доверенность, составляются и подписываются акт о подключении (технологическом присоединении) и иные акты, предусмотренные договором о подключении, по адресу расположения подключаемого объекта капитального строительства.

3. Акт о подключении (технологическом присоединении) и иные акты, оформляются в двух экземплярах, один из которых передается Заявителю.

Согласовано:

Начальник ПТУ



Ф.В. Круч

Подразделения ООО «Газпром газораспределение Волгоград»

Филиал ООО «Газпром газораспределение Волгоград» в г. Волжский
404121, г. Волжский, ул. Карбышева, 11. Тел. 8(8443)38-30-64

Филиал ООО «Газпром газораспределение Волгоград» МГП «Городищенское»
403001, р.п.Городище, пер. Красного Октября, 27. Тел. 8(84468)3-15-83

Филиал ООО «Газпром газораспределение Волгоград» в г. Елань
403732, р.п. Елань, ул. Матроса Железняка, 111. Тел. 8(84452)5-44-64

Филиал ООО «Газпром газораспределение Волгоград» МГП «Жирновское»
403791, г.Жирновск, ул. Губкина, 26. Тел. 8(84454)5-33-19

Филиал ООО «Газпром газораспределение Волгоград» в г. Калач-на-Дону
404507, г. Калач-на-Дону, пер. Баррикадный, 35. Тел. 8(84472)3-35-57

Филиал ООО «Газпром газораспределение Волгоград» в г. Камышин
403889, г. Камышин, ул. Волгоградская, 37. Тел. 8(84457)4-04-00

Филиал ООО «Газпром газораспределение Волгоград» МГП «Котельниковское»
404352, г.Котельниково, ул. Северная, 11. Тел. 8(84476)3-24-49

Филиал ООО «Газпром газораспределение Волгоград» в г. Котово
403805, г. Котово, ул. 6 –лет ВЛКСМ, 12. Тел. 8(84455)4-54-46

Филиал ООО «Газпром газораспределение Волгоград» в г. Михайловка
403342, г.Михайловка, ул. Томская, 3. Тел. 8(84463)2-80-58

Филиал ООО «Газпром газораспределение Волгоград» в г. Николаевский
404032, г.Николаевск, ул. Некрасова, 17. Тел. 8(84494)6-26-61
404062, р.п.Быково, ул. Воровского, 1. Тел. 8(84495)3-16-04

Филиал ООО «Газпром газораспределение Волгоград» в г. Новоаннинск
403952, г.Новоаннинск, ул. Пугачевская, 177. Тел. 8(84447)3-44-41

Филиал ООО «Газпром газораспределение Волгоград» в г. Палласовка
404260, г.Палласовка, ул. Ушакова, 80. Тел. 8(84492)6-85-66
404211, с.Старая Полавка, ул. Степная, 11. Тел. 8(84493)4-37-82

Филиал ООО «Газпром газораспределение Волгоград» в г. Серафимович
403441, г. Серафимович, ул. Республиканская, 47. Тел. 8(84464)4-14-57

Филиал ООО «Газпром газораспределение Волгоград» в г. Суровикино
404413, г.Суровикино, пер.Овражный, 18. Тел. 8(84473)2-22-94

Филиал ООО «Газпром газораспределение Волгоград» в г. Урюпинск
403113, г.Урюпинск, ул. М.Мушкетовская, 4. Тел. 8(84442)4-19-54

Филиал ООО «Газпром газораспределение Волгоград» в г. Фролово
403534, г.Фролово, ул. 40 лет Октября, 1. Тел. 8(84465)2-44-80