

**ЗАЯВКА (ОФЕРТА)**  
**ООО «Газпром газораспределение Волгоград»**  
**на заключение договора о техническом обслуживании внутриквартирного газового оборудования в многоквартирном доме (далее по тексту - Договор на ТО ВКГО в МКД)**

В соответствии с Гражданским кодексом РФ (ст. 426-428, 432-444), руководствуясь п. 3 ст. 3 Федерального закона от 18.03.2023 № 71-ФЗ настоящая Заявка (оферта) адресована гражданам - собственникам жилого помещения в МКД и нанимателям жилого помещения в МКД по договорам социального найма, приобретающим природный газ для коммунально-бытовых нужд, именуемым далее по тексту «Заказчик», и является официальным и безотзывным письменным предложением (офертой) ООО «Газпром газораспределение Волгоград», именуемого далее по тексту «Исполнитель», в лице Главного инженера Степанова Алексея Вячеславовича, действующего на основании доверенности, заключить Договор о ТО ВКГО в МКД в новой редакции, размещенного на официальном сайте ООО «Газпром газораспределение Волгоград» по адресу <https://www.34gaz.ru/> в разделе «Договор ТО ВДГО» (далее - Сайт), со сроком действия с 01.01.2024, на указанных в настоящей Заявке (оферте) условиях.

Полным и безоговорочным согласием на заключение Договора о ТО ВКГО в МКД и ознакомлением с его условиями (акцептом) по настоящей Заявке (оферте) является осуществление Заказчиком первой оплаты (внесение аванса) предложенных Исполнителем услуг в строке «ТО ВДГО/ВКГО» единого платежного документа (ЕПД) в размере 1,00 (одного) рубля согласно пункту 12 Договора о ТО ВКГО в МКД (п.3. ст. 438 ГК РФ), что считается соблюдением письменной формы договора (п. 3 ст. 434 ГК РФ).

Срок для акцепта настоящей оферты (внесение аванса) устанавливается до 31.01.2024.

Датой заключения договора является дата внесения Заказчиком аванса в размере 1,00 (одного) рубля (акцепт до 31.01.2024).

Сведения о количестве и типе газоиспользующего оборудования и прибора учета газа, входящих в состав ВКГО, на момент направления настоящей Заявки (оферты) соответствует перечню, указанному в договоре о ТО ВКГО в МКД, ранее заключенного с АО «Волгоградгоргаз» или ООО «Газпром газораспределение Волгоград» (до 01.09.2023). В случае отсутствия ранее заключенного договора сведения о количестве и типе газоиспользующего оборудования и прибора учета газа, входящих в состав ВКГО заполняются при непосредственном проведении работ и заключении договора в письменной форме. При изменении перечня оборудования Стороны заключают дополнительное соглашение к настоящему Договору о ТО ВКГО в МКД.

Цена договора соответствует утвержденным тарифам на работы (услуги), выполняемые ООО «Газпром газораспределение Волгоград», по техническому обслуживанию внутриквартирного газового оборудования в многоквартирном доме, внутридомового газового оборудования в жилом доме на 2024-2026 годы, размещенным на сайте <https://www.34gaz.ru/> в разделе «Прейскуранты» согласно перечню ВКГО.

Перечень выполняемых работ (оказываемых услуг) по техническому обслуживанию ВКГО в МКД и иные существенные условия договора, в том числе порядок, сроки выполнения работ/услуг и т.д. определены в Договоре о ТО ВКГО в МКД, размещенном на сайте <https://www.34gaz.ru/> в разделе «Договор ТО ВДГО»

**ДОГОВОР**  
о техническом обслуживании внутриквартирного газового  
оборудования в многоквартирном доме

г. Волгоград  
(место заключения)

Дата акцепта (дата внесения аванса).  
(дата заключения)

**ООО «Газпром газораспределение Волгоград»**, именуемое в дальнейшем  
Исполнитель, в лице Главного инженера Степанова Алексея Вячеславовича  
(должность, фамилия, имя, отчество (последнее - при наличии))

действующего на основании доверенности,

(реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя Исполнителя)

с одной стороны, и **Гражданин - собственник жилого помещения в многоквартирном доме или наниматель жилого помещения по договору социального найма, договору найма жилого помещения жилищного фонда социального использования в многоквартирном доме, принявший Заявку (оферту) путем внесения 1,00 (одного) рубля (акцепт) по единому платежному документу (далее - ЕПД, платежный документ) за декабрь 2023**

именуемый в дальнейшем Заказчик, в лице \_\_\_\_\_

(должность (при наличии), фамилия,

\_\_\_\_\_,  
имя, отчество (последнее - при наличии))

действующего на основании \_\_\_\_\_

(наименование и реквизиты документа, подтверждающего полномочия представителя) <2>

с другой стороны, вместе именуемые сторонами, заключили настоящий Договор о нижеследующем.

## I. Предмет Договора

1. Исполнитель выполняет работы (оказывает услуги) по техническому обслуживанию внутриквартирного газового оборудования в многоквартирном доме, расположенного по адресу:

соответствует адресу, указанному в ЕПД за декабрь 2023 \_\_\_\_\_

(далее - ВКГО, МКД и выполнение работ (оказание услуг) соответственно), в соответствии с условиями настоящего Договора, а Заказчик принимает и оплачивает указанные работы (услуги) в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

2. **Перечень** оборудования, входящего в состав внутриквартирного газового оборудования, приведен в приложении N 1 к настоящему Договору.

3. **Перечень** выполняемых работ (оказываемых услуг) по техническому обслуживанию внутриквартирного газового оборудования в многоквартирном доме, включающий в себя минимальный перечень услуг (работ) по техническому обслуживанию и ремонту внутридомового газового оборудования в многоквартирном доме, внутриквартирного газового оборудования в многоквартирном доме и внутридомового газового оборудования в жилом доме, предусмотренный **приложением** к правилам пользования газом в части обеспечения безопасности при использовании и содержании внутридомового и внутриквартирного газового оборудования при предоставлении коммунальной услуги по газоснабжению, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 14 мая 2013 г. N 410 (далее - Правила пользования газом), приведен в приложении N 2 к настоящему Договору (далее - Перечень выполняемых работ (оказываемых услуг)).

## II. Права и обязанности Сторон. Исполнение Договора

4. Исполнитель обязан:

4.1. Осуществлять техническое обслуживание ВКГО в соответствии с [пунктом 43](#) Правил пользования газом, [Перечнем](#) выполняемых работ (оказываемых услуг);

4.2. Обеспечивать Заказчику возможность ознакомиться с документацией, регламентирующей проведение технологических операций, входящих в состав работ (услуг) по техническому обслуживанию ВКГО;

4.3. Уведомлять Заказчика о конкретных дате и времени проведения работ (оказания услуг) не позднее чем за 20 дней до их проведения, средствами почтовой, телефонной связи, либо другим способом.

Работы по техническому обслуживанию ВКГО производятся Исполнителем в рабочие дни недели с 8 до 17 часов или по согласованию с Заказчиком в иное время.

В случае невозможности Исполнителем выполнения работ (оказания услуг) по договору из-за отсутствия доступа к ВДГО и(или) ВКГО более двух раз подряд, составляется акт об отказе в доступе. Копия акта направляется Исполнителем в орган жилищного надзора (контроля). За техническое состояние не обслуженного ВДГО и(или) ВКГО по указанной причине Исполнитель ответственности не несет.

5. Исполнитель вправе:

5.1. Требовать от Заказчика исполнения условий настоящего Договора и [Правил](#) пользования газом;

5.2. Посещать помещения в МКД, где установлено ВКГО, при проведении работ (оказании услуг) по техническому обслуживанию такого ВКГО в МКД с соблюдением порядка предварительного уведомления Заказчика, предусмотренного [пунктами 48 - 53](#) Правил пользования газом;

5.3. Привлекать для исполнения настоящего Договора организации при сохранении своей ответственности перед Заказчиком за надлежащее и своевременное выполнение работ (оказание услуг) по настоящему Договору;

6. Заказчик обязан:

6.1. Осуществлять приемку выполненных работ (оказанных услуг) в порядке, предусмотренном настоящим Договором;

6.2. Оплачивать работы (услуги) в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором;

6.3. Незамедлительно сообщать Исполнителю в диспетчерскую службу Исполнителя по реквизитам, указанным в [пункте 25](#) настоящего Договора, о неисправности оборудования, входящего в состав ВКГО, об авариях, утечках и иных чрезвычайных ситуациях, возникающих при пользовании газом, и в аварийно-диспетчерскую службу газораспределительной организации (при вызове с мобильного телефона набрать 112), а также при необходимости в другие экстренные оперативные службы - об авариях, утечках и иных чрезвычайных ситуациях, возникающих при пользовании газом;

6.4. Эксплуатировать газовое оборудование в соответствии с установленными для такого оборудования техническими требованиями, а также незамедлительно уведомлять исполнителя об изменении состава оборудования, входящего в состав ВКГО;

6.5. Обеспечивать доступ представителей Исполнителя к ВКГО для проведения работ (оказания услуг) в МКД по техническому обслуживанию ВКГО, а также для приостановления подачи газа в случаях, предусмотренных [Правилами](#) пользования газом;

6.6. Соблюдать требования [Правил](#) пользования газом;

6.7. Соблюдать Инструкцию <3>;

7. Заказчик вправе:

7.1. Требовать выполнения работ (оказания услуг) в соответствии с настоящим Договором, [Правилами](#) пользования газом и иными нормативными правовыми актами;

7.2. Требовать внесения изменений в условия настоящего Договора в случае изменения количества и типов оборудования, входящего в состав ВКГО;

7.3. Требовать снижения (перерасчета) платы за неисполнение (ненадлежащее исполнение) обязательств, вытекающих из настоящего Договора;

7.4. Проверять ход и качество работы, выполняемой Исполнителем по настоящему договору, не вмешиваясь в его деятельность в соответствии с положениями [статьи 715](#) Гражданского кодекса Российской Федерации;

7.5. Требовать возмещения ущерба, причиненного в результате действий (бездействия) Исполнителя;

7.6. Требовать расторжения настоящего Договора в одностороннем порядке в случаях и в порядке, которые установлены Гражданским [кодексом](#) Российской Федерации, [Правилами](#) пользования газом, настоящим Договором.

### III. Порядок сдачи-приемки выполненных работ (оказанных услуг)

8. Выполнение работ (оказание услуг) по настоящему Договору оформляется актом сдачи-приемки выполненных работ (оказанных услуг) (далее - акт), содержащим информацию, предусмотренную [Правилами](#) пользования газом, составляемым в двух экземплярах - по одному для каждой из сторон, подписываемым уполномоченным представителем Исполнителя и Заказчиком.

9. В случае отказа Заказчика от подписания акта об этом делается отметка в акте с указанием причины отказа (если таковые были заявлены). Заказчик вправе изложить в акте особое мнение, касающееся результатов выполнения работ, или приобщить к акту свои возражения в письменной форме, о чем делается запись в акте. Второй экземпляр акта вручается Заказчику (его представителю), а в случае его отказа принять акт - направляется по почте с уведомлением о вручении и описью вложения.

### IV. Цена Договора и порядок расчетов

10. Оплата работ (услуг) по настоящему Договору осуществляется Заказчиком по ценам, установленным Исполнителем в соответствии с Методическими указаниями [<4>](#).

11. Стоимость работ (услуг) по техническому обслуживанию ВКГО указана в [приложении N 2](#) к настоящему Договору.

Стоимость работ (услуг) по техническому обслуживанию ВКГО на \_\_\_\_\_ год составляет \_\_\_\_\_ руб. (\_\_\_\_\_ рублей \_\_ копеек), в т.ч. НДС \_\_\_\_% - \_\_\_\_\_ руб. (\_\_\_\_\_ рублей \_\_ копеек); на \_\_\_\_\_ год составляет \_\_\_\_\_ руб. (\_\_\_\_\_ рублей \_\_ копеек), в т.ч. НДС \_\_\_\_% - \_\_\_\_\_ руб. (\_\_\_\_\_ рублей \_\_ копеек); на \_\_\_\_\_ год составляет \_\_\_\_\_ руб. (\_\_\_\_\_ рублей \_\_ копеек), в т.ч. НДС \_\_\_\_% - \_\_\_\_\_ руб. (\_\_\_\_\_ рублей \_\_ копеек).

12. Цена договора соответствует утвержденным тарифам на работы (услуги), выполняемые ООО «Газпром газораспределение Волгоград», по техническому обслуживанию внутриквартирного газового оборудования в многоквартирном доме, внутридомового газового оборудования в жилом доме на 2024-2026 годы, размещенным на сайте <https://34gaz.ru/about/preyskuranty/> согласно перечню ВКГО.

Оплата работ (услуг) по техническому обслуживанию ВКГО производится Заказчиком в следующем порядке:

В первый год с момента заключения настоящего Договора:

-внесение авансового платежа в размере 1,00 (одного) рубля на основании платежного документа до 31.01.2024 включительно.

-оплата-стоимости фактически выполненных работ (оказанных услуг)-по техническому обслуживанию ВКГО (за вычетом суммы ранее внесенного аванса) единовременным платежом, не позднее 10-го числа месяца, следующего за месяцем, в котором выставлен платежный документ.

В последующие годы оплата работ (услуг) по техническому обслуживанию ВКГО производится Заказчиком в следующем порядке:

- По факту выполненных работ (оказанных услуг) в день подписания акта сдачи-приемки выполненных работ (оказанных услуг) или не позднее 10-го числа месяца, следующего за месяцем, в котором были выполнены работы (оказаны услуги).

#### V. Срок действия Договора. Порядок изменения и расторжения Договора

13. Настоящий Договор считается заключенным с момента совершения Заказчиком действий по внесению авансового платежа в размере 1,00 (одного) рубля в соответствии с п.12 настоящего Договора, вступает в силу с 01.01.2024 и действует в течение трех лет <5>.

Договор считается пролонгированным на тот же срок и на тех же условиях в случае, если ни одна из сторон за тридцать дней до истечения срока действия настоящего Договора не уведомила письменно другую сторону о его прекращении.

14. В случае заключения настоящего Договора до завершения процедуры подключения МКД к сетям газораспределения обязательства Исполнителя по техническому обслуживанию ВКГО возникают со дня подписания акта о подключении (технологическом присоединении) МКД.

15. Изменение настоящего Договора оформляется путем заключения дополнительного соглашения к настоящему Договору в письменной форме.

16. Настоящий Договор может быть расторгнут Заказчиком в одностороннем порядке в случае расторжения договора поставки газа в порядке, предусмотренном [Правилами](#) поставки газа для обеспечения коммунально-бытовых нужд граждан, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 21 июля 2008 г. N 549.

17. Основанием для одностороннего отказа Исполнителя от настоящего Договора является несоответствие Исполнителя требованиям к специализированным организациям, установленным [Правилами](#) пользования газом.

18. День расторжения настоящего Договора по основаниям, предусмотренным [пунктами 16 и 17](#) настоящего Договора, определяется в соответствии с [пунктом 62](#) Правил пользования газом.

#### VI. Ответственность сторон

19. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору стороны несут ответственность, установленную Гражданским [кодексом](#) Российской Федерации, [Законом](#) Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. N 2300-1 "О защите прав потребителей", [Правилами](#) пользования газом.

20. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение или ненадлежащее исполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы.

#### VII. Заключительные положения

21. Термины и определения, применяемые в настоящем Договоре, понимаются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

22. По вопросам, не урегулированным настоящим Договором, стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

23. Настоящий Договор составлен и подписан в двух экземплярах, по одному для каждой из сторон.

#### VIII. Реквизиты и подписи Сторон

24. Реквизиты Сторон:  
Исполнитель:

Наименование **ООО «Газпром газораспределение Волгоград»**

ИНН – 3455052505 КПП – 345501001 ОГРН 1163443077621

**Юридический адрес:**

403003 Волгоградская область, Городищенский район, р.п. Городище, пер. Красного Октября, 27

**Почтовый адрес:**

400005 г. Волгоград, ул. Коммунистическая, 38

Тел. 49-17-95 (факс)

Эл. почта: office@vlg-gaz.ru

**Банковские реквизиты:**

р/с 40702810900010004842 в Центральном филиале АБ «РОССИЯ» г. Москва к/с 30101810145250000220, БИК 044525220

**Заказчик:**

Наименование **Гражданин - собственник жилого помещения в многоквартирном доме или наниматель жилого помещения по договору социального найма, договору найма жилого помещения жилищного фонда социального использования в многоквартирном доме, принявший Заявку (оферту) путем внесения 1,00 (одного) рубля (акцепт) по единому платежному документу (далее - ЕПД, платежный документ) за декабрь 2023**

адрес В соответствии с информацией, указанной в ранее заключенном договоре с АО «Волгоградгоргаз» и ООО «Газпром газораспределение Волгоград»(до 01.09.2023г.) для юридического лица - адрес в пределах места нахождения; для физического лица - адрес в пределах места жительства (пребывания)

**ОГРН** \_\_\_\_\_

*(указывается в случае заключения настоящего Договора юридическим лицом)*

паспортные данные В соответствии с информацией, указанной в ранее заключенном договоре с АО «Волгоградгоргаз» и ООО «Газпром газораспределение Волгоград»(до 01.09.2023г.)

*(указываются в случае заключения настоящего Договора физическим лицом)*

банковские реквизиты В соответствии с информацией, указанной в ранее заключенном договоре с АО «Волгоградгоргаз» и ООО «Газпром газораспределение Волгоград»(до 01.09.2023г.)

адрес электронной почты (при наличии) В соответствии с информацией, указанной в ранее заключенном договоре с АО «Волгоградгоргаз» и ООО «Газпром газораспределение Волгоград»(до 01.09.2023г.)

номер телефона В соответствии с информацией, указанной в ранее заключенном договоре с АО «Волгоградгоргаз» и ООО «Газпром газораспределение Волгоград»( до 01.09.2023г.)

25. Наименование, контактные данные диспетчерской службы Исполнителя:  
По г. Волгограду: эл. почта: vgg@vlg-gaz.ru, телефон: 04, 104, 112;

По г. Волжскому: эл. почта: vlz-vdgo@vlg-gaz.ru, телефон: 04 или (8443) 25-69-64,  
(8443) 41-65-55, (8443) 25-03-43;

По г. Камышину: эл. почта: [Kamyshin@vlg-gaz.ru](mailto:Kamyshin@vlg-gaz.ru), телефон: 04 или (84457) 5-25-80.

**26. Подписи Сторон:**

Исполнитель \_\_\_\_\_ Степанов А.В.

**Заказчик Совершение Заказчиком действий по внесению авансового платежа в размере 1,00(одного) рубля в соответствии с п. 12 настоящего Договора, что считается соблюдением письменной формы договора п.3. ст. 434 ГК РФ.**

-----  
<1> Абзац двенадцатый [пункта 3](#) Правил пользования газом.

<2> Решение (протокол) общего собрания собственников помещений в данном многоквартирном доме, в котором отражено право лица на заключение Договора от имени всех собственников (нанимателей) помещений в многоквартирном доме.

<3> [Инструкция](#) по безопасному использованию газа при удовлетворении коммунально-бытовых нужд, утвержденная приказом Минстроя России от 5 декабря 2017 г. N 1614/пр (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 28 апреля 2018 г., регистрационный N 50945).

<4> [Абзац второй пункта 2](#) постановления Правительства Российской Федерации от 29.05.2023 N 859 "О внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу подпункта "ж" пункта 4 изменений, которые вносятся в акты Правительства Российской Федерации по вопросам обеспечения безопасности при использовании и содержании внутридомового и внутриквартирного газового оборудования, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 09.09.2017 N 1091".

<5> [Пункт 37](#) Правил пользования газом.

Приложение N 1  
к Договору № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_  
о техническом обслуживании  
внутриквартирного газового оборудования  
в многоквартирном доме

Перечень  
оборудования, входящего в состав внутриквартирного газового оборудования

№ п/п	Наименование внутриквартирного газового оборудования	Адрес многоквартирного дома, в котором расположено внутриквартирное газовое оборудование	Год ввода в эксплуатацию внутриквартирного газового оборудования	Марка, тип, давление газа (для газопроводов указывается материал, тип прокладки (подземный, надземный, внутренний); при наличии прибора учета газа указывается наименование прибора учета газа, его расположение (внутри или снаружи здания))	Количество (измеряется в штуках, метрах, стояках)	Год выпуска внутриквартирного газового оборудования
1.						
2.						
3.						

Подписи Сторон

Исполнитель:

Заказчик:

\_\_\_\_\_

(должность)

\_\_\_\_\_

(должность (при наличии))

\_\_\_\_\_

(подпись)

\_\_\_\_\_

(инициалы,  
фамилия)

\_\_\_\_\_

(подпись)

\_\_\_\_\_

(инициалы,  
фамилия)

"\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.  
М.П. (при наличии)

"\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.  
М.П. (при наличии)

**Перечень**  
выполняемых работ (оказываемых услуг) по техническому обслуживанию внутриквартирного газового оборудования в многоквартирном доме

N п/п	Наименование вида работ (услуг)	Наименование внутриквартирного газового оборудования в МКД	Периодичность	Срок начала выполнения работ (оказания услуг)*	Срок окончания выполнения работ (оказания услуг)*	Номер позиции в прейскуранте	Единица измерения	Количество	Цена за единицу обслуживания внутриквартирного газового оборудования в многоквартирном доме (с НДС), руб./год			Стоимость обслуживания внутриквартирного газового оборудования в многоквартирном доме (с НДС), руб./год			Сумма по договору, руб., в т.ч. НДС
									2023	2024	2025	2023	2024	2025	
1.															
2.															
Итого															

Гарантийный срок на выполненные работы составляет 2 (два) месяца.

*\*Сроки проведения работ являются ориентировочными и могут меняться в пределах договорного периода по соглашению сторон.*

*Информация о конкретной дате и времени выполнения работ доводится до Заказчика через средства массовой информации, Интернет, путем размещения объявлений, направления электронных и почтовых сообщений иным доступным способом.*

Подписи Сторон

Исполнитель:

Заказчик:

\_\_\_\_\_

(должность)

\_\_\_\_\_

(должность (при наличии))

\_\_\_\_\_

(подпись)

\_\_\_\_\_

(инициалы, фамилия)

"\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

М.П. (при наличии)

\_\_\_\_\_

(подпись)

\_\_\_\_\_

(инициалы, фамилия)

"\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

М.П. (при наличии)

Приложение N 3  
к Договору № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_  
о техническом обслуживании  
внутриквартирного газового  
оборудования в многоквартирном доме

\_\_\_\_\_  
(наименование специализированной организации)

Срок хранения:  
постоянно

\_\_\_\_\_  
(структурное подразделение)

тел. \_\_\_\_\_

**АКТ N \_\_\_\_\_,  
подтверждающий прохождение первичного инструктажа  
потребителей по безопасному использованию газа  
при удовлетворении коммунально-бытовых нужд**

\_\_\_\_\_ ч \_\_\_\_\_ мин " \_\_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.  
(населенный пункт)

Настоящим Актом подтверждается, что представителем ООО «Газпром газораспределение Волгоград» в лице

\_\_\_\_\_ проведен первичный инструктаж по безопасному использованию газа при удовлетворении коммунально-бытовых нужд собственнику/пользователю дома жилого многоквартирного или жилого помещения в жилом многоквартирном доме или его представителю \_\_\_\_\_

*(Указать нужное. Далее - потребитель)*

\_\_\_\_\_ на объекте газификации, расположенном

*(фамилия, инициалы)*

по адресу \_\_\_\_\_

Инструктаж по безопасному использованию газа при удовлетворении коммунально-бытовых нужд проведен в полном объеме, Потребителю выдана бумажная копия Инструкции по безопасному использованию газа при удовлетворении коммунально-бытовых нужд (далее - Инструкция).

Потребитель ознакомлен с правилами безопасного пользования газом в быту и о необходимости ознакомить с выданной Инструкцией всех лиц, постоянно проживающих совместно с ним в занимаемом жилом помещении.

Потребитель уведомлен о том, что несоблюдение требований инструкции может привести к возникновению происшествий при использовании газа в быту (воспламенение, взрыв газозоудушной смеси, отравление угарным газом).

Заключение:

Потребитель допущен к эксплуатации газоиспользующего оборудования по указанному объекту газификации.

Лицо, проводившее инструктаж \_\_\_\_\_  
подпись \_\_\_\_\_ инициалы, фамилия \_\_\_\_\_

Потребитель \_\_\_\_\_  
подпись \_\_\_\_\_ инициалы, фамилия \_\_\_\_\_

## **ИНСТРУКЦИЯ по безопасному использованию газа при удовлетворении коммунально-бытовых нужд**

**Собственникам (пользователям) домовладений и помещений в многоквартирных домах (далее - МКД) необходимо:**

1. Знать и соблюдать Инструкцию.
2. Следить за состоянием дымовых и вентиляционных каналов, содержать в чистоте карманы чистки дымоходов, проверять наличие тяги до включения и во время работы бытового газоиспользующего оборудования (далее БГО, ГО).
3. Обеспечить извлечение задвижки (шибера) при ее наличии из конструкции отопительной бытовой печи с установленным газогорелочным устройством и герметизацию с внешней стороны стенки дымового канала образовавшегося отверстия (щели).
4. Перед розжигом горелок БГО обеспечить предварительную вентиляцию камеры сгорания (топки печи, духового шкафа) в течение 3 - 5 минут.
5. После окончания пользования газом закрыть краны на БГО.
6. **Незамедлительно сообщать в аварийно-диспетчерскую службу газораспределительной организации (далее - ГРО) об обнаружении следующих фактов:**
  - наличие утечки газа и (или) срабатывания сигнализаторов или систем контроля загазованности помещений;
  - отсутствие или нарушение тяги в дымовых и вентиляционных каналах;
  - отклонение величины давления газа от значений, предусмотренных Правилами предоставления коммунальных услуг;
  - приостановление подачи газа без предварительного уведомления со стороны ГРО или поставщика газа;
  - несанкционированное перекрытие запорной арматуры (кранов), расположенной на газопроводах, входящих в состав ВДГО;
  - повреждение ВДГО и (или) ВКГО;
  - авария либо иная чрезвычайная ситуация, возникшая при пользовании газом;
  - протекание через ВДГО и (или) ВКГО токов утечки, замыкания на корпус БГО и уравнительных токов.
7. Перед входом в подвалы и погребов до включения электроосвещения или зажигания огня убедиться в отсутствии загазованности помещения.
8. Обеспечивать в течение сроков, установленных федеральными законами, иными нормативными правовыми актами РФ, хранение:
  - уведомлений (извещений) ГРО, поставщика газа, предписаний органов государственного жилищного надзора и органов муниципального жилищного контроля;
  - технической документации на ВДГО и (или) ВКГО, копии которой должны своевременно представляться по запросу ГРО, органов государственного жилищного надзора и органов муниципального жилищного контроля;
  - договора о техническом обслуживании и ремонте ВДГО и (или) ВКГО, договора о техническом диагностировании ВДГО и (или) ВКГО (при наличии), а также актов сдачи-приемки выполненных работ (оказанных услуг).
9. Обеспечивать своевременное техническое обслуживание, ремонт, техническое диагностирование и замену ВДГО и (или) ВКГО.
10. В любое время суток обеспечивать беспрепятственный доступ в помещения, в которых размещено ВДГО и (или) ВКГО, работникам ГРО для проведения работ, а также других экстренных оперативных служб в целях предупреждения, локализации и ликвидации аварий, связанных с использованием и содержанием ВДГО и (или) ВКГО.
11. В случае предстоящего отсутствия лиц более 24 часов в помещении в МКД закрывать запорную арматуру (краны), расположенную на ответвлениях (опусках) к БГО, кроме отопительного БГО, рассчитанного на непрерывную работу и оснащенного соответствующей автоматикой безопасности.
12. Закрывать запорную арматуру (краны), расположенную на ответвлениях (опусках) к отопительному БГО, в том числе рассчитанному на непрерывную работу и оснащено соответствующей автоматикой безопасности, в случае предстоящего отсутствия лиц более 48 часов в помещении в МКД.
13. Следить за исправностью работы бытового газоиспользующего оборудования.
14. Обеспечивать надлежащее техническое состояние ВДГО и (или) ВКГО, приборов учета газа и сохранность установленных на них пломб.
15. Содержать в надлежащем санитарном состоянии помещения, в которых размещено ВДГО и (или) ВКГО, поддерживать в рабочем состоянии электроосвещение и вентиляцию в указанных помещениях.
16. Содержать бытовое газоиспользующее оборудование в чистоте.
17. Устанавливать (размещать) мебель и иные легковоспламеняющиеся предметы и материалы на безопасном расстоянии от БГО в соответствии с требованиями норм противопожарной безопасности.
18. Обеспечивать приток воздуха в помещение, в котором установлено ГО, входящее в состав ВДГО и (или) ВКГО. При этом в нижней части двери или стены, выходящей в смежное помещение, необходимо предусматривать решетку или зазор между дверью и полом, а также специальные приточные устройства в наружных стенах или окнах указанного помещения.

### **Действия при обнаружении утечки газа**

- При обнаружении** в помещении (домовладении, квартире, подъезде, подвале, погребе и иных) **утечки газа** и (или) срабатывании сигнализаторов или систем контроля загазованности помещений **необходимо принять следующие меры:**
- немедленно прекратить пользование бытовым газоиспользующим оборудованием;
  - перекрыть запорную арматуру (краны) на бытовом газоиспользующем оборудовании и на ответвлении (отпуске) к нему;
  - незамедлительно обеспечить приток воздуха в помещения, в которых обнаружена утечка газа;
  - в целях предотвращения появления искры не включать и не выключать электрические приборы и оборудование, в том числе электроосвещение, электровозок, радиоэлектронные средства связи (мобильный телефон и иные);
  - не зажигать огонь, не курить;
  - принять меры по удалению людей из загазованной среды;
  - оповестить (при наличии возможности) о мерах предосторожности людей, находящихся в смежных помещениях в МКД, в том числе в помещениях, относящихся к общему имуществу собственников помещений в МКД (в подъезде, коридоре, лестничной клетке и иных);
  - покинуть помещение, в котором обнаружена утечка газа, и перейти в безопасное место, откуда сообщить о наличии утечки газа по телефону в аварийно-диспетчерскую службу ГРО (при вызове с мобильного телефона набрать 112, при вызове со стационарного телефона набрать 04), а также при необходимости в другие экстренные оперативные службы.

### **Правила обращения с ВДГО и ВКГО собственниками (пользователями) домовладений и помещений в многоквартирных домах**

**Собственникам (пользователям) домовладений и помещений в многоквартирных домах ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

1. Совершать действия по монтажу газопроводов сетей газопотребления и их технологическому присоединению к сети газораспределения или иному источнику газа, а также по подключению БГО к газопроводу без соблюдения требований, предусмотренных законодательством РФ (самовольная газификация).
2. Проводить с нарушением законодательства РФ переустройство ВДГО и ВКГО, дымовых и вентиляционных каналов.
3. Закрывать (замуровывать, заклеивать) отверстия дымовых и вентиляционных каналов, люки карманов чистки дымоходов.

4. Осуществлять самовольное переустройство и (или) перепланировку помещений, в которых установлено ВДГО и (или) ВКГО, без согласования с органом местного самоуправления в порядке, предусмотренном законодательством РФ.

5. Самостоятельно без привлечения ГРО осуществлять проверку срабатывания сигнализаторов или систем контроля загазованности помещений.

6. Устанавливать задвижку (шибер) на дымовом канале, дымоходе, дымоотводе.

7. Использовать, устанавливать газогорелочное устройство в отопительных бытовых печах при их размещении в помещениях МКД.

8. Использовать, устанавливать БГО, мощность которого превышает значения, допускаемые нормативными правовыми актами РФ, техническими документами и проектной документацией.

9. Нарушать сохранность пломб, установленных на приборах учета газа.

10. Самовольно подключать ВДГО и (или) ВКГО, в том числе БГО после его отключения ГРО, а также иными экстренными оперативными службами.

11. Присоединять дымоотводы от бытового газоиспользующего оборудования к вентиляционным каналам.

12. Вносить изменения в конструкцию дымовых и вентиляционных каналов, отверстия которых выходят в помещения с установленным бытовым ГО.

13. Отключать автоматику безопасности бытового газоиспользующего оборудования.

14. Использовать ВДГО и (или) ВКГО, конструкциями которых предусмотрено подключение к электрической сети или наличие гальванических элементов (батарей), без соблюдения требований предприятий-изготовителей.

15. Оставлять без присмотра работающее БГО, кроме оборудования, рассчитанного на непрерывную работу и оснащенного соответствующей автоматикой безопасности, в течение периода времени, указанного в Инструкции.

16. Допускать к использованию БГО детей дошкольного возраста, лиц, не контролирующих свои действия, лиц с ограниченными возможностями, не позволяющими безопасно использовать БГО, а также лиц, не прошедших инструктаж по безопасному использованию газа при удовлетворении коммунально-бытовых нужд.

17. Оставлять в открытом положении краны на БГО без обеспечения воспламенения газозооной смеси на газогорелочных устройствах более 5 секунд.

18. Пользоваться открытым огнем, включать или выключать электрические приборы и оборудование, в том числе электроосвещение, электророзетки, радиозлектронные средства связи (мобильный телефон и иные) в случаях:

- выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту ВДГО и (или) ВКГО;

- обнаружения утечки газа;

- срабатывания сигнализаторов или систем контроля загазованности помещений.

19. Ограничивать представителям ГРО, поставщика газа доступ к ВДГО и (или) ВКГО посторонними предметами (в том числе мебелью) для проведения работ, обеспечивающих надлежащее использование и содержание ВДГО и (или) ВКГО.

20. Использовать ВДГО и (или) ВКГО не по назначению, в том числе:

- отапливать помещение БГО, предназначенным для приготовления пищи;

- привязывать к газопроводам, входящим в состав ВДГО и (или) ВКГО, посторонние предметы (веревки, кабели и иные);

- использовать газопроводы в качестве опор или заземлителей;

- сушить одежду и другие предметы над бытовым газоиспользующим оборудованием или вблизи него;

- подвергать ВДГО и (или) ВКГО действию статических или динамических нагрузок;

- топить углем, коксом или другими видами твердого топлива отопительные бытовые печи, предназначенные для работы на газообразном топливе.

21. Использовать для сна и отдыха помещения, в которых установлено БГО.

22. Перекручивать, передавливать, заламывать, растягивать или зажимать газовые шланги, соединяющие БГО с газопроводом.

23. Проверять работу вентиляционных каналов, герметичность соединений ВДГО и (или) ВКГО с помощью источников открытого пламени, в том числе спичек, зажигалок, свечей и иных.

24. Допускать порчу и повреждение ВДГО и (или) ВКГО, хищение газа.

25. Устанавливать (размещать) мебель и иные легковоспламеняющиеся предметы и материалы без соблюдения требований к расстояниям от БГО, установленных законодательством РФ в сфере пожарной безопасности.

**26. ЗАПРЕЩАЕТСЯ Использовать ВДГО и (или) ВКГО в следующих случаях:**

26.1. Отсутствие тяги в дымоходах и вентиляционных каналах.

26.2. Отсутствие притока воздуха в количестве, необходимом для полного сгорания газа, в том числе по следующим причинам:

- отсутствие или нахождение в закрытом положении регулируемой оконной створки, фрамуги, форточки, специального приточного устройства в наружных стенах или окнах, закрытое положение жалюзийной решетки на вентиляционном канале в помещении, в котором установлено БГО;

- использование в помещении, в котором установлено БГО с отводом продуктов сгорания в дымовой канал, устройств электро-механического побуждения удаления воздуха, не предусмотренных проектной документацией.

26.3. Отсутствие своевременной проверки состояния дымовых и вентиляционных каналов.

26.4. Отсутствие герметичного соединения дымоотвода от БГО с дымовым каналом.

26.5. Наличие нарушения целостности и плотности кирпичной кладки (наличие трещин, разрушений), герметичности дымовых и вентиляционных каналов.

26.6. Наличие задвижки (шибера) на дымовом канале, дымоходе, дымоотводе.

26.7. Наличие неисправности автоматики безопасности.

26.8. Наличие неустраненной в процессе технического обслуживания утечки газа.

26.9. Наличие неисправности, разукомплектованности или непригодности к ремонту ВДГО и (или) ВКГО.

26.10. Наличие несанкционированного подключения ВДГО и (или) ВКГО к газопроводу сети газораспределения или иному источнику газа.

26.11. Наличие аварийного состояния строительных конструкций домовладения или МКД, в помещениях которых установлено ВДГО и (или) ВКГО.

26.12. Наличие истекшего нормативного срока эксплуатации или срока службы, установленного предприятием-изготовителем, у ВДГО и (или) ВКГО (отдельного оборудования, входящего в состав ВДГО и (или) ВКГО) в отсутствие положительного заключения по результатам технического диагностирования указанного оборудования, а в случае продления этого срока по результатам технического диагностирования - наличие истекшего продленного срока эксплуатации указанного оборудования.

Инструкция по безопасному использованию газа при удовлетворении коммунально-бытовых нужд, утв. Приказом Минстроя России от 05.12.2017 N 1614/пр.