

Приложение 5

УТВЕРЖДЕНО

Приказом ООО «Газпром  
газораспределение Волгоград»  
от «29» 08 2022г. № 1593/клес

**ПОЛОЖЕНИЕ**

**о внутренней оценке качества дополнительных  
профессиональных программ и результатов их освоения в  
Учебно-методическом центре ООО «Газпром  
газораспределение Волгоград»**

г. Волгоград

## ОГЛАВЛЕНИЕ

1. Общие положения.....	3
2. Нормативные документы .....	3
3. Термины, определения, сокращения .....	3
4. Цели оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ и их результатов .....	4
5. Требования к оценке качества ДПП.....	5
6. Оценка профессиональной компетентности специалистов, привлекаемых к реализации ДПП.....	6
7. Оценка качества организации образовательного процесса..	6
8. Оценка качества результатов освоения ДПП.....	6
9. Ответственность УМЦ за организацию процедуры внутренней оценки качества реализации ДПП.....	7
10. Процедура рассмотрения и утверждения требований к внутренней оценке качества ДПП и результатам их реализации.....	7
11. Порядок внесения изменений в настоящее положение.....	8
12. Приложение 1.....	9
13. Приложение 2.....	11

## **1. Общие положения.**

1.1. Настоящее положение определяет требования, виды и формы внутренней оценки качества дополнительных образовательных программ и результатов их реализации в Учебно-методическом центре (далее — УМЦ) ООО «Газпром газораспределение Волгоград» (далее — Общество).

1.2. Оценка качества освоения дополнительных образовательных программ проводится в отношении:

- соответствия результатов освоения дополнительных образовательных программ заявленным целями планируемым результатам обучения;
- соответствия процедуры (процесса) организации и осуществления дополнительной профессиональной программы установленным требованиям к структуре, порядку и условиям реализации программ;
- способности организации результативно и эффективно выполнять деятельность по предоставлению образовательных услуг.

## **2. Нормативные документы.**

Настоящее положение разработано в соответствии со следующими нормативными документами:

- Федерального закона от 29.12.2012 N 273-ФЗ (ред. от 14.07.2022) "Об образовании в Российской Федерации" (с изм. и доп., вступ. в силу с 25.07.2022);
- Приказом Минобрнауки России от 01 июля 2013г. № 499 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;
- Приказом Минобрнауки России от 15.11.2013 N 1244 "О внесении изменений в Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 1 июля 2013 г. N 499" (Зарегистрировано в Минюсте России 14.01.2014 N 31014)
- иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Министерства науки и локальными нормативными актами Общества.

## **3. Термины, определения, сокращения.**

3.1. Дополнительная профессиональная программа - документ, определяющий объем и содержание получаемого образования по программе повышения квалификации или программе профессиональной переподготовки.

Качество образования - комплексная характеристика дополнительной образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия профессиональным стандартам и (или) федеральным государственным стандартам, квалификационным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лиц, в интересах которого

осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов дополнительной профессиональной программы.

Система оценки качества - совокупность видов, форм и правил в сфере дополнительного профессионального образования, оценочных процедур, обеспечивающих на единой основе оценку образовательных достижений обучающихся, эффективности дополнительных образовательных программ с учетом запросов основных пользователей результатов системы оценки качества образования и мнения заказчиков о форсированности новых профессиональных компетенций (профессиональная переподготовка) обучающихся или качественном совершенствовании имеющихся профессиональных компетенций (повышение квалификации).

### 3.2. Сокращения:

ДПО — дополнительное профессиональное образование;

ДПП — дополнительная профессиональная программа;

ПП — профессиональная переподготовка;

ПК — повышение квалификации;

СОК — система оценки качества.

## **4. Цели оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ и их результатов.**

4.1. Цели СОК реализации ДПП и их результатов заключается в следующем:

- формирование единой системы диагностики и контроля ДПП, обеспечивающей определение факторов, влияющих на развитие программ и своевременное выявление необходимых изменений, определяющих качество реализации ДПП;

- получение объективной информации о функционировании и развитии системы ДПО, тенденциях ее изменения;

- усиление практической направленности ДПО посредством формирования оптимального сочетания знаний и практических умений.

4.2. Задачами построения СОК реализации ДПП и их результатов являются: - формирование критериев СОК реализации ДПП и подходов к их измерению;

- формирование системы аналитических показателей, позволяющей эффективно реализовать основные цели СОК ДПП;

- формирование ресурсной базы и обеспечение функционирования образовательной статистики и мониторинга качества ДПП;

- анализ развития и эффективности деятельности У МЦ Общества;

- определение соответствия образовательного процесса нормативным требованиям в системе ДПС);

- определение соответствия ДПП запросам основных потребителей образовательных услуг (слушателей);

- обеспечение доступности качественных ДПП;

- выявление факторов, влияющих на качество реализации ДПП;

- содействие совершенствованию компетенций в рамках имеющейся квалификации и приобретению новых компетенций обучающимися;
- предоставление всем потенциальным участникам образовательного процесса достоверной информации о качестве ДПП;
- прогнозирование развития ДПО на базе УМЦ Общества.

4.3. Основными пользователями результатов СОК ДПП являются: УМЦ Общества, обучающиеся, работодатель, учебно-методический совет Общества.

4.4. Оценка качества освоения ДПП осуществляется посредством:

- внутренних проверок, представляющих собой анализ соответствия образовательной деятельности законодательству в области образования, локальным актам;

- мониторинга качества ДПП среди обучающихся, который проводится УМЦ Общества самостоятельно по завершении обучения каждой программы.

4.5. УМЦ на добровольной основе может применять процедуры независимой оценки качества: профессионально-общественной аккредитации ДПП и общественной аккредитации.

4.6. Мониторинг качества реализации ДПП и их результатов осуществляется по следующим направлениям:

- оценка качества ДПП;
- оценка профессиональной компетенции специалистов, привлекаемых к реализации программ;
- оценка качества организации и обеспеченности образовательного процесса;
- оценка результатов освоения ДПП.

## **5. Требования к оценке качества ДПП.**

5.1. Общие требования к ДПП:

- соответствие макету ДПП (Приложение 1,2);
- соответствие потребностям рынка труда;
- выполнение требований по сроку освоения, предусмотренного ДПП;
- выполнение требований к общей трудоемкости ДПП;
- соответствие используемой материально-технической базы, программного обеспечения для реализации ДП, целям и задачам ДПП.

5.2. Требования к структуре ДПП: соответствие действующим нормативным актам РФ по вопросам организации ДПС) (цель, планируемые результаты обучения, учебный план, календарный учебный график, рабочие программы учебных дисциплин (модулей), организационно-педагогические условия, формы аттестации, оценочные материалы).

5.3. Требования к содержанию ДПП:

- соответствие содержания заявленным в программе целям и результатам освоения (формируемым или совершенствуемым профессиональным компетенциям);
- соответствие заявленных результатов освоения современным тенденциям отрасли и потребностям регионального рынка труда;

- соответствие содержания ДПП профессиональным стандартам, квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках по соответствующим должностям специальностям.

5.4. Требования к учебно-методическому обеспечению ДПП:

- обеспечение дисциплин (модулей) учебно-методическими материалами;

- соответствие учебно-методических и дидактических материалов целям, задачам, и результатам освоения ДПП;

- обеспечение дисциплин (модулей) оценочными контрольными материалами для проведения промежуточного контроля и итоговой аттестации в соответствии с заявленными целями и задачами.

5.5. Требования к участию работодателя в реализации ДПП:

- привлечение работодателя и высококвалифицированных специалистов практиков к проектированию и реализации ДПП;

- участие работодателя в оценке результатов освоения;

- оценка удовлетворенности обучающихся ДПП.

## **6. Оценка профессиональной компетентности специалистов, привлекаемых к реализации ДПП.**

6.1. Оценка профессиональной компетентности специалистов, привлекаемых к реализации ДПП, включает:

- соответствие квалификации и (или) сферы профессиональной деятельности профилю преподаваемой дисциплины;

- использование современных педагогических методик и технологий;

- знание и применение современных технологий в соответствующей области профессиональной деятельности;

- работа в качестве экспертов, участие в работе аттестационных комиссий и т.п.;

- участие в профессиональных конкурсах разного уровня.

## **7. Оценка качества организации образовательного процесса.**

7.1. Требования к оценке качества организации ДПП:

- соответствие условий реализации ДПП санитарным нормативам и требованиям, заявленным параметрам образовательного процесса (виды занятий, трудоемкость, материально-техническая база и т.д.);

- соответствие расписания занятий календарному учебному графику;

- соответствие учебного материала, излагаемого на занятиях, материалу рабочих программ курсов, дисциплин (модулей);

- соответствие формы и процедуры аттестации обучающихся требованиям итоговой аттестации по программам ДПО;

- соответствие делопроизводства УМЦ требованиям, установленным локальными нормативными актами Общества.

7.2. Оценка качества обеспечения образовательного процесса включает:

- программное обеспечение, наличие доступа к информационно-телекоммуникационной сети Интернет;

- оснащенность учебных классов современными средствами обучения;

- обеспечение учебной и технической литературой.

## **8. Оценка качества результатов освоения ДПП.**

8.1. Оценка качества результатов освоения отдельных дисциплин (модулей) ДПП включает:

- проведение контроля знаний на различных этапах обучения (текущая и промежуточная аттестация);
- посещение занятий (на основе отметок в регистрационном листе или журнале посещаемости);
- выполнение самостоятельных работ;
- своевременность выполнения работ и заданий.

8.2. Оценка качества результатов освоения ДПП включает учет:

- количества обучающихся, успешно завершивших освоение ДПП;
- количества выпускников давших положительную оценку организации ДПП.

8.3. Формы промежуточной аттестации по ДПП указываются в пояснительной записке к программе.

8.4. Оценка качества результатов освоения ДПП осуществляется также анкетированием обучающихся по итогам образовательного процесса. Анкетирование проводится для каждой группы обучающихся (Приложение № 1 – для программ повышения квалификации, Приложение № 2 для программ профессиональной переподготовки).

Анкетирование проводится старшим методистом УМЦ в последний день занятий на ДПП. Анкетирование является анонимным, при желании обучающийся может указать свои данные.

## **9. Ответственность УМЦ за организацию процедуры внутренней оценки качества реализации ДПП.**

9.1. УМЦ Общества несет ответственность за организацию процедуры внутренней оценки качества реализации ДПП.

9.2. Преподаватель УМЦ Общества несет ответственность:

- за качество проектирования и полноту реализации ДПП;
- объективность оценки достижений обучающихся.

9.3. Начальник УМЦ Общества несет ответственность: - за качество проектирования и полноту реализации ДПП;

- проведение оценки качества реализации ДПП;
- обработку, хранение, представление информации о состоянии и развитии СОК ДПП;
- своевременное составление аналитических справок по результатам обработки анкет обратной связи;
- предоставление руководству Общества информации о качестве услуг по ДПП и СОК по ДПП;
- работу по корректировке ДПП по результатам их оценки;

- разработку локальных документов, регулирующих функционирование СОК реализации ДПП;
- разработку мероприятий и подготовку предложений, направленных на совершенствование СОК реализации ДПП;
- проведение в УМЦ в рамках СОК реализации ДПП контрольно-оценочных процедур, мониторинговых, социологических, статистических исследований по качеству реализации ДПП.

#### **10. Процедура рассмотрения и утверждения требований к внутренней оценке качества ДПП и результатам их реализации.**

##### **10.1. Разработчик ДПП:**

- определяет цель, задачи, виды и формы внутренней оценки качества реализации ДПП;
- определяет методы и формы организации процедуры внутренней оценки качества реализации ДПП;
- осуществляет корректировку ДПП.

10.2. Начальник УМЦ Общества организует работу по определению рейтинга преподавателей УМЦ Общества, участвующих в реализации ДПП, на основании обработки анкет обратной связи.

10.3. Итоги внутренней оценки качества ДПП и результаты их реализации обсуждаются на заседаниях Учебно-методического совета Общества.

#### **11. Порядок внесения изменений в настоящее положение**

Внесение изменений и дополнений в настоящее положение производится на основании решений Учебно-методического совета Общества.

**Начальник  
Учебно-методического центра**



**Е.В. Васяев**