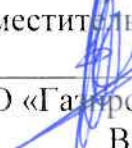


УТВЕРЖДЕН  
Заместитель главного инженера  
 Д.А. Морозько  
ООО «Газпром газораспределение  
Волгоград»  
от «22» 04 2014 г

**ПОРЯДОК**  
взаимодействия подразделений ООО «Газпром газораспределение Волгоград» и  
Заказчиков.

**С целью обеспечения высокого уровня сервиса, повышения качества оказываемых услуг и применения принципа клиентоориентированности ООО «Газпром газораспределение Волгоград» оказывает услуги в соответствии с принципом «Единое окно»**

**Перечень товаров, работ и услуг, оказываемых по принципу «Единое окно»**

1	Комплекс работ и услуг по подготовке документов на подключение к сетям газораспределения включает в себя:
1.1	Подготовку расчета планируемого максимального часового расхода газа
1.2	Подготовку и выдачу ТУ
1.3	Получение согласия основного абонента на подключение
1.4	Заключение договора о подключении (в рамках рассмотрения заявки о подключении)
2	Комплекс проектных работ в т.ч. Производство изыскательских работ, Разработка проектно-сметной документации, Проведение экспертизы проектной документации, Согласование проекта в установленном порядке
3	Комплекс строительно-монтажных работ и услуг включает в себя:
3.1	Производство СМР
3.2	Врезку газопровода в действующий газопровод
3.3	Производство пуско-наладочных работ
3.4	Осуществление строительного надзора
4	Комплекс сопутствующих и прочих услуг включает в себя:
4.1	Выдачу заключения о соответствии выполненных работ выданных ТУ
4.2	Установка приборов учета газа
4.3	Проведение инструктажа по безопасному использованию газа
4.4	Гарантийное и послегарантийное обслуживание газового оборудования
4.5	Прием заявок на заключение договора о техническом обслуживании и ремонте ВДГО и ВКГО
4.6	Выполнение ремонтных работ ВДГО и ВКГО
4.7	Выполнение работ по замене оборудования

4.8	Выполнение работ по установке нового оборудования
4.9	Эксплуатация, ТО газораспределительных сетей и сооружений на них

### **Взаимодействия подразделений ООО «Газпром газораспределение Волгоград» и Заказчиков.**

1. Заказчик обращается в подразделение ООО «Газпром газораспределение Волгоград» в соответствии с местонахождением объекта. Обращение может быть подано:

- лично на приеме у сотрудника «Единого окна»,
- направлено посредством почтовой связи,
- через официальный сайт Общества, или направлено на адрес электронной почты: office@vlg-gaz.ru.

2. При поступлении обращения от Заказчика сотрудник «Единого окна» проверяет перечень представленного пакета документов.

3. При предоставлении полного пакета документов сотрудник «Единого окна» регистрирует заявление и запускает его в работу.

4. В случае предоставления Заявителем не полного пакета документов, сотрудник «Единого окна» сообщает Заявителю о необходимости предоставления недостающих документов.

5. После принятия заявления в работу, его рассмотрения и обработки подготавливается договор.

6. Сотрудник «Единого окна» приглашает Заявителя для рассмотрения и заключения договора. Также, в случае наличия Заявителя электронной подписи, договор о подключении может быть подписан сторонами электронно;

7. Сотрудник «Единого окна» контролируют этапы и сроки выполнения работ (оказания услуг), своевременное осуществление Заказчиком оплаты в соответствии с условиями договора.

8. Заказчик имеет право обратиться в «Единое окно», в любое рабочее время, для получения информации о ходе исполнения заявления.

9. По окончанию работ (оказания услуг) исполнитель передает сотруднику «Единого окна» документы, оформленные со стороны Общества для подписания у Заказчика. Также, в случае наличия Заявителя электронной подписи, данные документы могут быть подписаны сторонами электронно.

10. Сотрудник «Единого окна» вызывает Заказчика для оформления документов.

11. После подписания документов со стороны Заказчика сотрудник «Единого окна» закрывает заявление, как отработанное.

Согласовано:

Начальник ПТУ



Ф.В. Круч



**Подразделения ООО «Газпром газораспределение Волгоград»**

**Филиал ООО «Газпром газораспределение Волгоград» в г. Волжский**  
404121, г. Волжский, ул. Карбышева, 11. Тел. 8(8443)38-30-64

**Филиал ООО «Газпром газораспределение Волгоград» МГП «Городищенское»**  
403001, р.п.Городище, пер. Красного Октября, 27. Тел. 8(84468)3-15-83

**Филиал ООО «Газпром газораспределение Волгоград» в г. Елань**  
403732, р.п. Елань, ул. Матроса Железняка, 111. Тел. 8(84452)5-44-64

**Филиал ООО «Газпром газораспределение Волгоград» МГП «Жирновское»**  
403791, г.Жирновск, ул. Губкина, 26. Тел. 8(84454)5-33-19

**Филиал ООО «Газпром газораспределение Волгоград» в г. Калач-на-Дону**  
404507, г. Калач-на-Дону, пер. Баррикадный, 35. Тел. 8(84472)3-35-57

**Филиал ООО «Газпром газораспределение Волгоград» в г. Камышин**  
403889, г. Камышин, ул. Волгоградская, 37. Тел. 8(84457)4-04-00

**Филиал ООО «Газпром газораспределение Волгоград» МГП «Котельниковское»**  
404352, г.Котельниково, ул. Северная, 11. Тел. 8(84476)3-24-49

**Филиал ООО «Газпром газораспределение Волгоград» в г. Котово**  
403805, г. Котово, ул. 6 –лет ВЛКСМ, 12. Тел. 8(84455)4-54-46

**Филиал ООО «Газпром газораспределение Волгоград» в г. Михайловка**  
403342, г.Михайловка, ул. Томская, 3. Тел. 8(84463)2-80-58

**Филиал ООО «Газпром газораспределение Волгоград» в г. Николаевский**  
404032, г.Николаевск, ул. Некрасова, 17. Тел. 8(84494)6-26-61  
404062, р.п.Быково, ул. Воровского, 1. Тел. 8(84495)3-16-04

**Филиал ООО «Газпром газораспределение Волгоград» в г. Новоаннинск**  
403952, г.Новоаннинск, ул. Пугачевская, 177. Тел. 8(84447)3-44-41

**Филиал ООО «Газпром газораспределение Волгоград» в г. Палласовка**  
404260, г.Палласовка, ул. Ушакова, 80. Тел. 8(84492)6-85-66  
404211, с.Старая Полавка, ул. Степная, 11. Тел. 8(84493)4-37-82

**Филиал ООО «Газпром газораспределение Волгоград» в г. Серафимович**  
403441, г. Серафимович, ул. Республиканская, 47. Тел. 8(84464)4-14-57

**Филиал ООО «Газпром газораспределение Волгоград» в г. Суровикино**  
404413, г.Суровикино, пер.Овражный, 18. Тел. 8(84473)2-22-94

**Филиал ООО «Газпром газораспределение Волгоград» в г. Урюпинск**  
403113, г.Урюпинск, ул. М.Мушкетовская, 4. Тел. 8(84442)4-19-54

**Филиал ООО «Газпром газораспределение Волгоград» в г. Фролово**  
403534, г.Фролово, ул. 40 лет Октября, 1. Тел. 8(84465)2-44-80